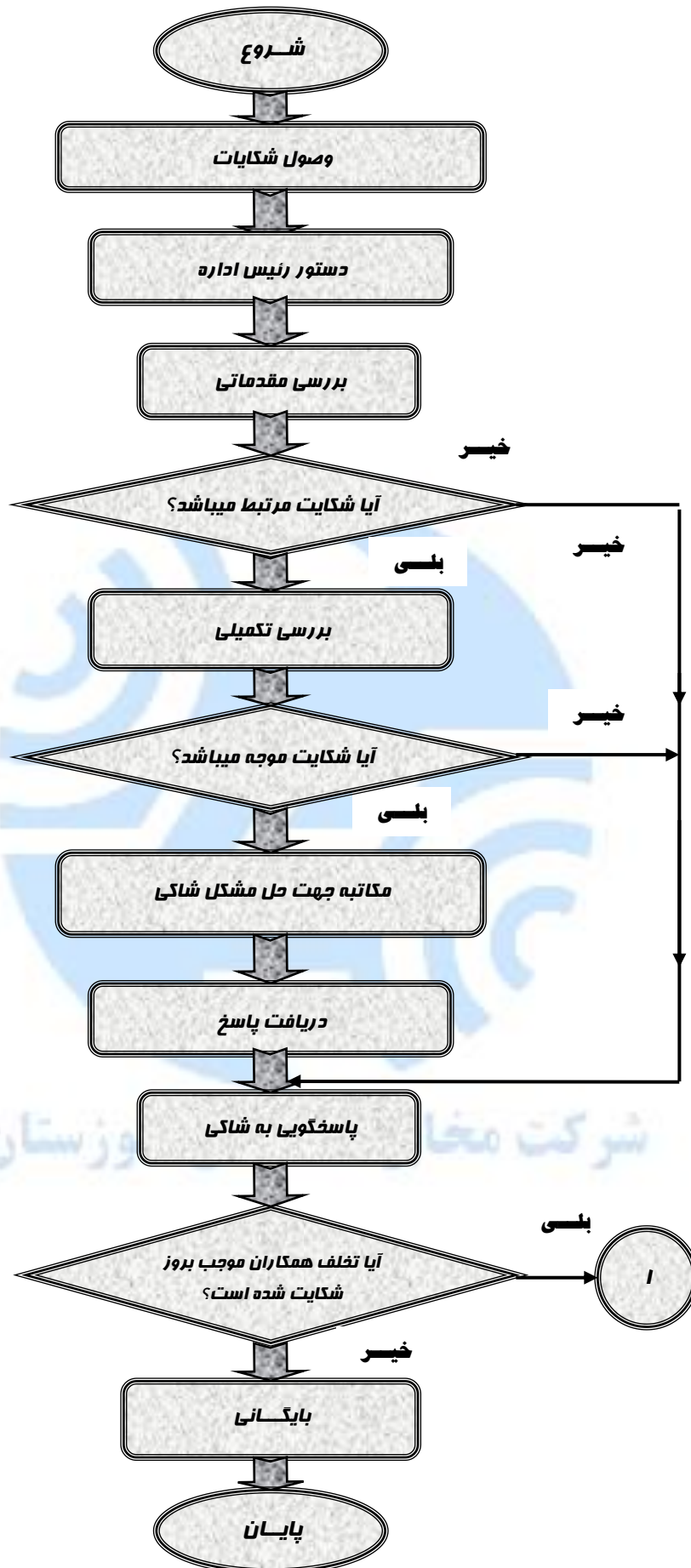


## فرآیند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات



# فرآیند تجزیه و تحلیل شکایات

\*\*\*\*\*

