

راهنمای استفاده از صندوق صوتی تلفن همراه – VMS

سرویس VMS یا صندوق پستی صوتی بخش توسعه یافته سرویس هایی است که از سرویس SMS یا پیام کوتاه استفاده می کنند. این سرویس حکم منشی تلفنی را دارد با این تفاوت که اگر گوشی های منشی دار خاموش باشند امکان استفاده از منشی وجود ندارد اما سیستم VMS در صورت خاموش بودن گوشی هم قابل استفاده است.

فرد متقاضی با مراجعه به دفاتر خدمات امور مشترکان و پرداخت ۲ هزار تومان به عنوان هزینه آبونمان اولیه، درخواست داده و شماره ای برای وی دایر می شود به طوری که شماره صندوق پستی صوتی، همان شماره تلفن همراه فرد متقاضی خواهد بود. برای استفاده از این سیستم ابتدا با عملیات انتقال خط یا دایورت کردن بر روی شماره ۰۹۹۱۲ انجام شود، در حالت در دسترس نبودن مشترک یا حالتی که گوشی خاموش است، تحت پوشش شبکه نیست و یا در حالت اشغال بودن فرد می تواند تلفن همراه خود را روی شماره ۰۹۹۱۲ دایورت کند. همچنین VMS با دایورت کردن هم می تواند مورد استفاده قرار بگیرد. شخص شماره گیرنده پس از پیغام گذاشتن کلید مربع و برای ذخیره شدن آن کلید شماره ۲ را فشار می دهد.

پس از دریافت پیام به صورت اتوماتیک به صاحب صندوق هشدار داده شده و شماره صندوق صوتی که همان شماره تلفن همراه فرد است به وی اطلاع داده می شود همچنین یک پیام کوتاه مبنی بر اینکه پیغام صوتی دارد برای وی ارسال می شود.

با گرفتن شماره ۰۹۹۱۲ اگر صندوق دایر شده باشد سیستم به طور اتوماتیک شماره را می شناسد و بدین ترتیب اگر فرد تنظیمات اولیه را به درستی انجام داده باشد با فشار کلید ۳ به پیام ها گوش داده و با کلید ۷ نسبت به پاک کردن آنها اقدام می کند. اگر پیام پاک نشوند صندوق لبریز شده و دیگر امکان گذاشتن پیغام به وجود نمی آید در نتیجه برای دسترسی به پیام های بعدی، بهتر است سیستم خالی از پیام بماند. همچنین ممکن است اولین بار از دارنده صندوق صوتی برای ورود، رمز عبور خواسته شود، در این صورت فرد باید عدد ۱۲۳۴۵۶ را وارد کند که البته از برخی ها هم رمز عبور درخواست نمی شود.

گذاشتن پیغام در سرویس VMS شارژ اضافی برای تلفن کننده نداشته و هزینه آن مانند تماس با تلفن همراه است. همان طور که دایورت کردن در شرایط عادی شارژ به همراه دارد صاحب صندوق پستی هم ممکن است مانند دایورت کردن عادی هزینه ای ناچیز شارژ داشته باشد، یعنی صاحب صندوق صوتی یک شارژ برای اتصال به سیستم داشته و مبلغی به خاطر دایورت کردن باید بپردازد. یکی دیگر از قابلیت های صندوق پستی صوتی این است که می تواند از طریق آن پیام مورد نظر خود را به صندوق داده و به آن بگوید که پیام در تاریخ و ساعت مشخص به شماره مورد نظر ارسال شود.

گفتنی ست، مشترک VMS برای شارژ باید مبلغ دو هزار تومان (آبونمان) بپردازد و کلیه ارتباطات او با صندوق پستی صوتی اش به صورت شارژ معمولی یک مشترک تلفن همراه است. (هزینه ارسال پیغام و شنیدن پیغام متناظر با هزینه مکالمه می باشد)